

BIC Factory Services

Standardisieren Sie Ihr Prozessmanagement

Sie möchten administrative Aufgaben im Zusammenhang mit dem Prozessmanagement auslagern? Wir helfen Ihnen mit unseren Factory Services, die regelmäßig die Stammdaten in Ihrem BIC-System prüfen und bei Bedarf Qualitätssicherungsmaßnahmen sowie inputbasierte Prozessmodellierungsaufgaben durchführen. Darüber hinaus erhalten Sie ein regelmäßiges SLA-Reporting durch Ihren dedizierten Service Manager.



Stammdaten-
Management



Kontinuierliche
Administration



Input-basierte
Prozessmodellierung



Integrierte
Qualitätssicherung



*Erleben Sie unsere
Beratungsleistungen in einem
neuen Format*

Wählen Sie Ihren Factory Services Plan



FACTORY SERVICES 'BASIC'

- 208 Service-Stunden p.a.
- Auslagerung von regelmäßigen, administrativen Aufgaben
- Service Manager



FACTORY SERVICES 'STANDARD'

- Erweitertes Service-Kontingent (416 Stunden p.a.)
- Auslagerung von regelmäßigen, administrativen Aufgaben
- Service Manager



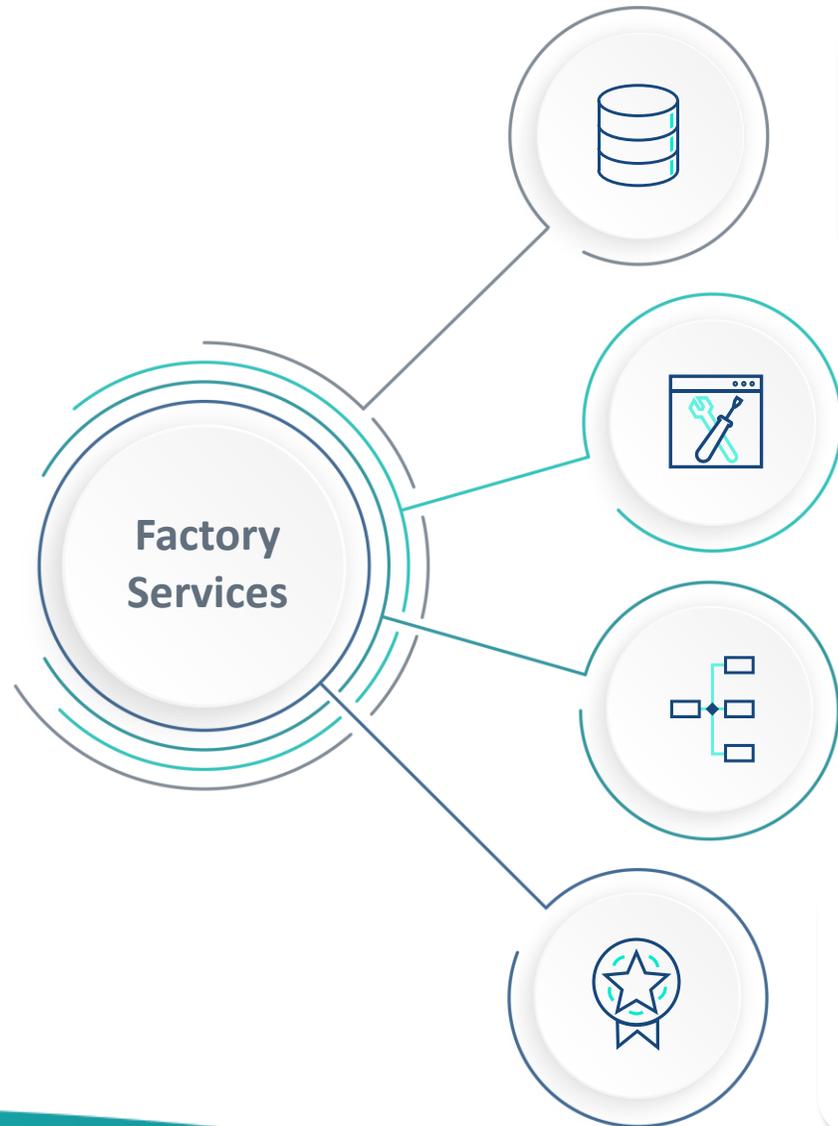
FACTORY SERVICES 'CORPORATE'

- Corporate Service-Kontingent (624 Stunden p.a.)
- Auslagerung von regelmäßigen, administrativen Aufgaben
- Service Manager



Incident Management Technical Support & SaaS Operations

BIC Factory Services: Regelmäßige, administrative Aufgaben auslagern



Stammdaten-Management

Unsere Process Factory-Experten pflegen Ihren BIC Design-Katalog gemäß Ihrem Konventionshandbuch. Heben Sie die Standardisierung Ihres BPM-Systems auf die nächste Stufe mit hoher Stammdatenqualität

Kontinuierliche Administration

Wir sorgen für die korrekte Anpassung aller administrativen BIC-Konfigurationen und die Einstellung von Benutzerberechtigungen nach Ihren Bedürfnissen.

Input-basierte Prozessmodellierung

Senden Sie Prozesszeichnungen in verschiedenen Formaten wie Word oder Visio an unsere Process Factory. Wir wandeln diese Zeichnungen in BIC-Prozessmodelle um und entlasten so Ihre internen Kapazitäten.

Integrierte Qualitätssicherung

Integrieren Sie unsere Process Factory direkt in Ihre Prozessfreigabe. Wir übernehmen für Sie Prüfer-Aufgaben und kontrollieren die korrekte Modellierung. Dies führt zu einem durchgängigen Qualitätsniveau in der gesamten Prozesslandschaft.

BIC Factory Services - Detailsicht

Stammdaten-Management



Sie müssen regelmäßig die Qualität der in Ihrem BIC-Katalog gespeicherten Stammdaten sicherstellen? Unsere Experten pflegen Ihren BIC-Katalog anhand Ihres Konventionshandbuchs und sorgen für die korrekte Schreibweise, die Konsolidierung redundanter Stammdaten sowie die Löschung unnötiger Stammdaten.

Beispiele

- Mehrere Prozessmodellierer erstellen Katalogeinträge für ein und dasselbe Dokument. Unsere Process Factory-Experten werden diese Einträge konsolidieren.
- Rollenobjekte im Katalog enthalten falsche Schreibweisen. Die Experten der Process Factory werden die Benennung dieser Objekte korrigieren.

Prozess: Der Service wird von einem Team von Process Factory-Experten in deutscher oder englischer Sprache durchgeführt. Der Service wird regelmäßig und ohne vorherige Anfrage durchgeführt. Die Servicepriorisierung und -häufigkeit kann während der Vertragslaufzeit in gegenseitigem Einvernehmen flexibel angepasst werden.

Reaktionszeit: Rückmeldung innerhalb von 2 Arbeitstagen

Kontinuierliche Administration



Sie haben regelmäßigen Bedarf an Änderungen der BIC-Administrationseinstellungen, wie z.B. die Anpassung der Konfiguration des Layout-Assistenten oder Änderungen der Benutzerberechtigungsrollen? Unsere Experten führen diese administrativen Konfigurationen durch.

Beispiele

- Mehrere Benutzer, die derzeit die Benutzerrolle "Autor" haben, benötigen nun die Benutzerrolle "Redakteur". Unsere Experten ändern die Rollen der Benutzer für Sie.
- Katalogvorschläge für Rollenobjekte sind in Ihren Modellierungskonventionen nicht mehr erlaubt. Unsere Experten werden die Konfiguration für Sie anpassen.

Prozess: Der Service wird von einem Team von Process Factory-Experten in deutscher oder englischer Sprache erbracht. Der Service wird auf Ihren Wunsch hin durchgeführt.

Reaktionszeit: Rückmeldung innerhalb von 2 Arbeitstagen

BIC Factory Services - Detailsicht

Input-basierte Prozessmodellierung



Sie haben Prozesszeichnungen, die in Visio, Word oder anderen ähnlichen Formaten erstellt wurden und möchten diese in Ihr BIC-System übertragen? Unsere Process Factory-Experten übertragen Ihre Prozesszeichnungen in Ihr BIC-System unter Verwendung Ihrer Modellierungskonventionen und vorhandener Stammdaten aus Ihrem System.

Beispiele

Innerhalb eines Projektes erstellen mehrere Projektmitglieder Prozesszeichnungen in Visio. Diese Prozessdokumentation soll in BIC BPMN 2.0 Prozessmodelle überführt werden. Senden Sie die vorhandenen Zeichnungen an unsere Experten, die für Sie die entsprechenden Prozessmodelle in BIC erstellen.

Prozess: Der Service wird von einem Team von Process Factory-Experten in deutscher oder englischer Sprache erbracht. Der Service wird auf Ihren Wunsch hin durchgeführt.

Reaktionszeit: Rückmeldung innerhalb von 2 Arbeitstagen

Integrated Quality Assurance



Prozessanpassungen oder neu erstellte Prozessmodelle werden in Ihrer Organisation regelmäßig freigegeben und veröffentlicht. Im Rahmen des Prozessfreigabezyklus muss jedes Prozessmodell auf die Einhaltung Ihrer Modellierungsregeln überprüft werden. Unsere Process Factory-Experten übernehmen diese Prüfungsaufgaben für Sie, so dass Sie sich auf andere wertvolle Aufgaben wie Prozessverbesserung etc. konzentrieren können.

Beispiele

Mehrere Prozessmodelle wurden von einem Ihrer Prozessmodellierer neu erstellt. Der Freigabeprozess ist gestartet und unsere Experten prüfen die erstellten Modelle z. B. hinsichtlich der korrekten Verwendung des BPMN 2.0 Modellierungsstandards sowie der Pflege Ihrer Pflichtattribute. Alle Ergebnisse werden dokumentiert und können dann angepasst werden, um qualitativ hochwertige Prozessmodelle zu erstellen.

Prozess: Der Service wird von einem Team von Process Factory-Experten in deutscher oder englischer Sprache erbracht. Der Service wird für jede Prozessfreigabe durchgeführt.

Reaktionszeit: Rückmeldung innerhalb von 2 Arbeitstagen